

Polityka prywatności

MAGICVR.CO sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu

z dnia 11.03.2020 r.

(zwana dalej: „**Polityką**”)

MAGICVR.CO sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu jako Administrator Państwa danych osobowych dokłada wszelkich starań do ich należytego zabezpieczenia, korzystając w tym celu z właściwych środków technicznych i organizacyjnych. W powyższym zakresie podejmujemy niezbędne i optymalne środki gwarantujące bezpieczeństwo powierzonych do przetwarzania danych osobowych, na bieżąco śledząc w tym zakresie zmiany w przepisach prawa. Aby przedstawić Państwu szczegółowe informacje na temat zasad dotyczących ochrony danych osobowych w MAGICVR.CO sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu, Rynek 31, 50-102 Wrocław, stworzyliśmy niniejszą Politykę Prywatności. Zapraszamy do zapoznania się z jej treścią.

§1

Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych, zajmującym się przetwarzaniem danych osobowych gromadzonych za pośrednictwem strony internetowej <http://magicvr.co>, jak również wszelkich innych danych pozyskanych w sposób określony w § 2 Polityki jest MAGICVR.CO Sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000638859, posiadająca nr REGON: 365477920, nr NIP 8992798731, kapitał zakładowy w wysokości 9 300 zł, e-mail: booking@magicvr.co, powoływana w dalszej części Polityki jako: „**Magic VR**”.

§2

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa zasady na podstawie, których będą przez Magic VR przetwarzane dane osobowe, które mogą zostać podane przez Państwa w trakcie rezerwacji naszych usług zarówno za pośrednictwem strony internetowej <http://magicvr.co> jak również w każdym przypadku, w którym podali je Państwo w celu skorzystania ze świadczonych przez nas usług, o których mowa w Regulaminie strony internetowej www.magicvr.co oraz usług świadczonych przez MagicVR.CO sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu (dostępnym na stronie internetowej: <http://magicvr.co>).
2. Niniejszy dokument określa również zasady przetwarzania danych osobowych przez Magic VR w każdym innym przypadku (tj. innym niż określony w ust. 1 wyżej), w którym to Magic VR przetwarza dane osobowe pozyskane od osób w sposób bezpośredni jak i z innych źródeł.
3. Przetwarzanie i gromadzenie przez nas wszystkich danych osobowych odbywa się każdorazowo w zgodzie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony

osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), powoływanego w dalszej części jako: „**RODO**”.

4. Informujemy, że podanie przez Państwa danych osobowych jest zawsze dobrowolne, jednak może się okazać niezbędne do skorzystania z oferowanych przez nas usług, o czym szczegółowo poniżej.
5. Wszelkie definicje zwrotów, które nie zostały określone w Polityce należy rozumieć zgodnie z treścią Regulaminu strony internetowej www.magicvr.co oraz usług świadczonych przez MagicVR.CO sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu, zwanym dalej: „**Regulaminem**”.

§3

Rodzaj danych osobowych, cel i zakres ich przetwarzania

1. Magic VR może gromadzić i przetwarzać następujące kategorie podanych przez Państwa danych:
 - a) imię i nazwisko;
 - b) adres e-mail;
 - c) numer telefonu kontaktowego;
 - d) wizerunek.
2. Państwa dane przetwarzamy, w następujących celach:
 - a) świadczenia usług, o których mowa w Regulaminie (np. świadczenie usługi rezerwacji usług, założenia konta);
 - b) realizacji prawnie uzasadnionych interesów lub wykonania obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (np. dochodzenie ewentualnych roszczeń wynikających np. z niezapłaconych faktur za świadczone przez nas usługi);
 - c) wykonania na Pani/Pana rzecz działań marketingowych polegających na oferowaniu i promowaniu usług własnych oraz produktów Magic VR, w tym innych informacji związanych z działalnością Magic VR;
 - d) promocyjnych, polegających na promowaniu Magic VR oraz jej usług i produktów przy wykorzystaniu Państwa wizerunku oraz imienia i nazwiska na podstawie wyrażonej przez Państwa uprzednio zgody – tzw. zgoda na wykorzystanie wizerunku;
 - e) odpowiedzi na Państwa pytania skierowane do Magic VR za pomocą dostępnych kanałów komunikacyjnych.
3. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w postaci zgody marketingowej jak i zgody na wykorzystanie wizerunku jest dobrowolne. Nieudzielenie wyżej wymienionych zgód nie pozbawi Państwa dostępu do naszych usług. Ponadto, w każdym momencie mogą Państwo żądać ograniczenia zakresu lub zmiany (wycofania) przedmiotowych zgód. Mogą to Państwo zrobić w dowolnym momencie. Szczegółowe informacje na ten temat znajdą Państwo poniżej (§ 7 Polityki prywatności).

§4

Podstawy przetwarzania danych

1. Państwa dane przetwarzamy, na następujących podstawach prawnych:

- a) gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zawartej z Państwem umowy (świadczenia wybranej usługi) lub do podjęcia działań na Państwa żądanie przed jej zawarciem – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- b) gdy są Państwo proszeni o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych w oznaczonym celu (np. zgoda marketingowa lub zgoda na wykorzystanie wizerunku) – art. 6 ust. 1 lit. a) i lit c) RODO;
- c) gdy mamy do zrealizowania tzw. prawnie uzasadnione interesy (np. przyjęcie Państwa zapytania i udzielenie na nie odpowiedzi) – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- d) gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia prawnego ciążącego na nas obowiązku (np. w razie konieczności udostępnienia danych osobowych organom państwowym) – art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

§5

Obowiązek podawania danych

1. Podanie Państwa danych każdorazowo jest dobrowolne. Należy jednak mieć na uwadze, że od ich podania zależne jest zawarcie umów o których mowa w Regulaminie, a co za tym idzie, możliwość świadczenia przez nas dla Państwa usług.
2. Ponadto, brak zgody może skutkować:
 - a) brakiem możliwości zawarcia umowy rezerwacji usługi określonej na stronie MagicVR, tj.: <http://magicvr.co>;
 - b) brakiem możliwości skorzystania ze wszystkich funkcjonalności strony internetowej, tj.: <http://magicvr.co>;
 - c) brakiem możliwości otrzymywania od nas informacji marketingowych;
 - d) brakiem możliwości skorzystania z usług, o których mowa w Regulaminie;
 - e) brakiem możliwości wykorzystania Państwa wizerunku do celów promocyjnych Magic VR.
3. Oprócz przypadków wskazanych powyżej, korzystanie ze strony internetowej Magic VR nie wymaga podania przez Państwa danych osobowych.

§6

Okres przetwarzania Państwa danych

1. Każdorazowo Państwa dane będziemy przetwarzać wyłącznie przez okres do tego niezbędny i prawnie uzasadniony, tj.:
 - a) w przypadku wyrażenia przez Państwa zgody (np. zgoda marketingowa lub zgoda na wykorzystanie wizerunku) do momentu jej cofnięcia lub podjęcia innych działań z Państwa strony, o których mowa w § 7 niniejszej Polityki;
 - b) w przypadku zawarcia z nami umowy o świadczenie usług, o których mowa w Regulaminie, każdorazowo przez okres niezbędny do jej wykonania, a po tym okresie do momentu gdy:
 - ustanie możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z umową zawartą z Państwem na świadczenie przez nas usług. W powyższym przypadku, terminy te wynoszą odpowiednio - jeżeli przepis szczególnie nie stanowi inaczej: lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej – trzy lata;
 - przestanie ciążyć na nas obowiązek prawny, zobowiązujący nas do przetwarzania i gromadzenia Państwa danych osobowych (np.: obowiązki podatkowe, księgowo);

- zostanie przyjęty Państwa sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych – w przypadku, gdy podstawą przetwarzania Państwa danych był nasz uzasadniony interes lub dane były przetwarzane w celach marketingowych.

§7

Państwa uprawnienia w zakresie danych osobowych

1. Na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, przysługuje Państwu:
 - a) prawo dostępu do swoich danych, w tym otrzymania ich kopii;
 - b) prawo żądania sprostowania danych;
 - c) prawo do usunięcia danych (inaczej: prawo do bycia zapomnianym);
 - d) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego ochrony danych osobowych, jakim jest w Polsce - Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
 - e) prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
 - f) prawo sprzeciwu (sprzeciw wobec przetwarzania, sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, sprzeciw uzasadniony wobec przetwarzania Państwa danych w uzasadnionym interesie Administratora),
 - g) mają Państwo prawo do przenoszenia danych osobowych, w zakresie w jakim przetwarzanie jest zautomatyzowane i odbywa się na podstawie zgody w myśl art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) lub na podstawie umowy w myśl art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
2. Ponadto, jeżeli Państwa dane są przetwarzane na podstawie zgody mają Państwo prawo do wycofania zgody. Proszę jednak pamiętać, że wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
3. W celu realizacji powyższych praw, prosimy o kontakt e-mailowy na adres: booking@magicvr.co.
4. W sytuacji wystąpienia przez Państwa z uprawnieniem wynikającym z powyższych praw, informujemy, że jako Administrator mamy prawo spełnić Państwa żądanie albo odmówić jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań nie będziemy mogli spełnić żądania w ciągu miesiąca, spełnimy je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy informując użytkownika uprzednio w terminie miesiąca od otrzymania żądania – o zamierzonym przedłużeniu terminu oraz jego przyczynach.

§8

Inni odbiorcy Państwa danych

Informujemy, że udostępnione Magic VR dane osobowe mogą być przekazane innym podmiotom świadczącym na rzecz Magic VR obsługę lub inne czynności (w sposób bezpośredni lub pośredni). Przekazywanie danych przez Magic VR służy wyłącznie osiągnięciu celów, o których mowa w § 3 powyżej. W szczególności odbiorcami mogą być pracownicy Magic VR, jej zleceniobiorcy, współpracownicy związani z Magic VR innymi stosunkami prawnymi czy zewnętrznymi usługodawcy takich usług jak obsługa prawna, księgowość, finansowa, informatyczna o ile

przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych przez wspomniane podmioty będzie zmierzało do osiągnięcia celów wskazanych w powyżej. Mimo to Państwa dane mogą być również udostępniane podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa, np. organom ścigania.

§ 9

Profilowanie danych osobowych

Informujemy, że podane przez Państwa dane osobowe nie są wykorzystywane tak w celu profilowania, jak i żadnego innego zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

§ 10

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Wskazujemy, że w związku z wykorzystywaniem technologii Google, istnieje możliwość, że Państwa dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, tj. do Stanów Zjednoczonych. Informujemy jednak, że nie są to dane podane w formularzu rejestracji (imię, nazwisko, adres e-mail i numer telefonu) a wyłącznie dane zawarte w plikach Cookies służące do celów określonych w §12 poniżej.

§11

Bezpieczeństwo danych

Magic VR mając na względzie stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze, jako Administrator danych osobowych wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w tym między innymi w stosownym przypadku zapewnia:

- a) pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych;
- a) zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
- b) zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
- c) regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.

§12

Pliki Cookies

Magic VR, tak jak większość serwisów internetowych wykorzystuje pliki Cookies, które zamieszczane (zapisywane) są w urządzeniach końcowych Użytkowników serwisu, np. w komputerze, telefonie czy tablecie. Pliki Cookies zwane też ciasteczkami, to niewielkich rozmiarów pliki tekstowe, które przechowywane są na Państwa urządzeniach (telefonie, komputerze, tablecie) w celu zapewnienia właściwego korzystania z serwisów

internetowych. Więcej informacji na temat plików Cookies znajdują Państwo m.in. na stronie: https://pl.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie.

a) **Po co nam pliki Cookies?**

Pliki Cookies wykorzystywane przez naszą stronę, służą do jej prawidłowego działania (wyświetlania) oraz umożliwienia Państwu korzystania z wszystkich funkcjonalności na niej zamieszczonych. Bez względu na powyższe, korzystamy również z plików Cookies do celów analitycznych, to właśnie dzięki nim możemy śledzić aktywność (ruch) na naszej stronie (ilość odwiedzin) oraz zrozumieć w jaki sposób Użytkownicy z niej korzystają. Informujemy, że zapisywanie plików Cookies, następuje automatycznie przez co w przypadku korzystania z naszej strony (bez wprowadzenia zmian w zakresie plików Cookies) akceptują Państwo wykorzystywane przez nas pliki Cookies. Mogą Państwo jednak, zablokować zapisywanie plików Cookies lub też zarządzać nimi w dowolnie wybrany przez siebie sposób, np. usuwając je. Aby skorzystać z wyżej wymienionych opcji, należy wejść w ustawienia plików Cookies w swojej przeglądarce, o czym szczegółowo poniżej.

b) **Jakie pliki Cookies wykorzystujemy i do czego służą?**

Mając na uwadze cele wykorzystywania przez naszą stronę internetową plików Cookies, możemy wyodrębnić następujące ich rodzaje:

Ze względu na czas ich wykorzystywania:

- stałe pliki Cookies - przechowywane są do czasu ich usunięcia z Państwa urządzenia końcowego lub momentu, w którym są przechowywane przez przeglądarkę;
- sesyjne pliki Cookies - tymczasowe, które przechowywane są na Państwa urządzeniu końcowym do czasu opuszczenia naszej strony internetowej lub zamknięciu przeglądarki.

Ze względu na funkcje i cel ich wykorzystywania:

- wydajnościowe – pozwalają nam określić w jaki sposób korzystają Państwo z naszej strony internetowej;
- statystyczne – pozwalają nam określić ruch na naszej Stronie – innymi słowy – liczbę jej odwiedzin oraz inne informacje o charakterze analitycznym;
- funkcjonalne – pozwalają na zapamiętywanie Państwa wyborów, np. dotyczących akceptacji używania przez nas plików Cookies.

c) **Kto jest odbiorcą informacji pozyskiwanych za pomocą plików Cookies?**

Dostęp do informacji pozyskanych za pomocą plików Cookies o których mowa powyżej, posiadamy my, tj. MAGICVR Sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Rynek 31, 50-102 Wrocław, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000638859, NIP 8992798731, REGON 365477920 oraz profesjonalne podmioty zewnętrzne, takie jak: Google Analytics. Aby dowiedzieć się więcej na temat plików Cookies wykorzystywanych przez Google Analytics wejdź na stronę: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=pl>

d) **Jak mogę wyłączyć lub ograniczyć wykorzystywanie plików Cookies?**

Szczegółowe informacje na temat zmiany ustawień dotyczących plików Cookies, w tym blokowania lub wyłączenia Ciasteczek, znajdują Państwo w menu swoich przeglądarek w zakładce „Pomoc”. Ponadto, dodatkowe informacje na temat plików Cookies znajdują Państwo również na stronie: <http://wszystkoociasteczkach.pl/>.

e) **Prosimy również wziąć pod uwagę, że:**

- niektóre pliki Cookies mogą być niezbędne do korzystania z naszej strony internetowej jak i prawidłowego jej wyświetlania, dlatego wprowadzenie przez Państwa ograniczeń co do plików Cookies na swoich przeglądarkach (np. ich zablokowanie lub usunięcie) może spowodować nieprawidłowe funkcjonowanie naszego serwisu na Państwa urządzeniach;
- nasza strona internetowa, nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach, o których mowa powyżej. Dodatkowo, wykorzystywane przez nas pliki Cookies, uniemożliwiają Państwa identyfikację;
- na naszej stronie mogą znajdować się przekierowania do innych serwisów internetowych będących własnością innych podmiotów. Dla przykładu mowa tutaj o np.: Facebook, Instagram, Google+, YouTube czy Twitter. Serwisy te mają własne zasady dotyczące prywatności jak i plików Cookies. Dlatego zalecamy przed skorzystaniem z tych stron, aby zapoznać się z panującymi tam zasadami dotyczącymi ochrony danych osobowych czy wykorzystywaniem plików Cookies;
- właścicielem i administratorem strony internetowej: <http://magicvr.co>, jest MAGICVR.CO Sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Rynek 31, 50-102 Wrocław, KRS 0000638859, NIP 8992798731, REGON 365477920;

§ 13

Sposób przetwarzania danych

1. W związku ze świadczeniem przez nas Usług, Magic VR przetwarza Państwa dane w sposób zautomatyzowany. Zautomatyzowany sposób przetwarzania Państwa danych dotyczy wyłącznie podanych przez Państwa danych do rezerwacji usług, o których mowa w Regulaminie.
2. Przetwarzanie Państwa danych w sposób zautomatyzowany następuje wyłącznie do celów rezerwacji usług, o których mowa w Regulaminie.
3. Wskazujemy, że przetwarzanie Państwa danych w sposób zautomatyzowany nie wywołuje wobec Państwa żadnych skutków prawnych.

§ 14

Zmiana Polityki

Zmierzając do udoskonalania naszej Polityki Prywatności, informujemy, że może wprowadzać zmiany w niniejszym dokumencie. W przypadku modyfikacji, zmienia się również data ostatniego uaktualnienia, widniejąca na pierwszej stronie dokumentu. Zachęcamy Państwa do regularnego zapoznawania się z niniejszą Polityką Prywatności.

§ 15
Organ nadzoru

Osoby, których dane osobowe przetwarza Magic VR, mają również prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa).

§ 16
Kontakt z Administratorem oraz postanowienia końcowe

1. Jeżeli chcą Państwo skorzystać, ze swoich praw lub uzyskać dodatkowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Magic VR prosimy o kontakt:
 - a) drogą elektroniczną: booking@magicvr.co;
 - b) tradycyjnie: Rynek 31, 50-102 Wrocław (siedziba Magic VR).
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką prywatności stosuje się odpowiednio przepisy RODO oraz w pozostałym zakresie właściwe przepisy prawa polskiego.