

Regulamin Salonu Gier VR

MAGICVR.CO Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu

z dnia 11.03.2020 r.

(zwany dalej: „Regulaminem”)

Niniejszy regulamin określa zasady przebywania i korzystania z Salonu Gier VR mieszczącego się pod adresem: Rynek 31, 50-102 Wrocław, który to jest zarządzany przez MAGICVR.CO sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000638859, posiadająca nr REGON: 365477920, nr NIP 8992798731, e-mail: booking@magicvr.co;

§ 1

Definicje

Ilekczoć w Regulaminie jest mowa o:

- a) „**Cenniku**” – należy przez to rozumieć cennik usług świadczonej przez Magic VR bezpośrednio w Salonie Gier VR, który to znajduje się na stronie internetowej Magic VR dostępnej pod adresem: <http://magicvr.co>;
- b) „**Magic VR**” – należy przez to rozumieć MAGICVR.CO sp. z o. o z siedzibą we Wrocławiu, Rynek 31, 50-102 Wrocław wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000638859, posiadająca nr REGON: 365477920, nr NIP 8992798731, e-mail: booking@magicvr.co;
- c) „**Salonie Gier VR**” – należy przez to rozumieć Salon Gier mieszczący się we Wrocławiu, Rynek 31, 50-102 Wrocław, prowadzony i należący do Magic VR;
- d) „**Kliencie**” - należy przez to rozumieć osobę fizyczną lub prawną korzystającą lub mogącą korzystać z usług świadczonych przez Magic VR w Salonie Gier VR, w tym także Uczestnika imprezy;
- e) „**Obsłudze**” – należy przez to rozumieć pracowników oraz wszelkie osoby pracujące bądź współpracujące z Magic VR (bez względu na łączący je z Magic VR stosunek prawny), które to są uprawnione do obsługi Klientów Salonu Gier VR, są odpowiedzialne za zapewnienie Klientom i innym osobom przebywającym w Salonie Gier bezpieczeństwa.
- f) „**Oplacie**” – należy przez to rozumieć opłatę, uprawniającą do korzystania z usług świadczonych w Salonie Gier VR;
- g) „**Regulaminie**” – należy przez to rozumieć niniejszy Regulamin Salonu Gier VR;
- h) „**Stronie internetowej**” – należy przez to rozumieć stronę internetową prowadzoną przez Magic VR dostępną pod adresem: <https://www.magicvr.co>;
- i) „**Organizacji imprez**” – należy przez to rozumieć usługi świadczone w Salonie Gier VR przez Magic VR, o których mowa w § 6 poniżej.
- j) „**Organizatorze imprezy**” – należy przez to rozumieć Klienta, Opiekuna prawnego Klienta albo osobę trzecią (osobę fizyczną lub prawną), która zamawia Organizację imprezy w Salonie Gier VR;

- k) **„Uczestniku imprezy”** – należy przez to rozumieć osobę, biorącą udział w imprezie zorganizowanej przez Magic VR na zlecenie Organizatora imprezy, która to osoba, w określonych ramach czasowych, jest upoważniona do korzystania z Salonu Gier VR oraz sprzętu;
- l) **„Wymaganym stroju”** – należy przez to rozumieć ubiór zgodny z zasadami określonymi w § 4 Regulaminu;
- m) **„Oświadczeniu”** – należy przez to rozumieć Oświadczenie Klienta Salonu Gier VR składane przez Klienta a dotyczące zapoznania się z Regulaminem, Regulaminem strony internetowej www.magicvr.co oraz usług świadczonych przez MagicVR.CO sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu z dnia 11.03.2020 r., Polityką prywatności Magic VR z dnia 11.03.2020 r. jak i obejmujące swoją treścią oświadczenie Klienta o braku przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usług świadczonych w Salonie Gier wraz z akceptacją postanowień przywołanych dokumentów, które to oświadczenie jest podpisywane każdorazowo przez Klienta lub Opiekuna prawnego przed skorzystaniem z usług świadczonych w Salonie Gier VR;
- n) **„Opiekunie prawnym”** lub **„Opiekunie”** – należy przez to rozumieć przedstawiciela ustawowego Klienta, np. rodzica Klienta lub inną osobę uprawnioną do sprawowania pieczy nad małoletnim;
- o) **„Recepcji”** – należy przez to rozumieć pomieszczenie znajdujące się w Salonie Gier VR, służące Klientom do uzyskiwania informacji od Obsługi dotyczącej Usług świadczonych przez Magic VR, a także służące do podpisywania Oświadczenia oraz uzgadniania warunków świadczenia niektórych usług świadczonych przez Magic VR.
- p) **„Urządzeniach”** lub **„Sprzęcie”** – należy przez to rozumieć udostępniony Klientom przez Magic VR sprzęt, służący do korzystania z usług świadczonych w Salonie Gier VR;
- q) **„Usługach”** – należy przez to rozumieć usługi świadczone przez Magic VR,
- r) **„Usługach dodatkowych”** – należy przez to rozumieć usługi świadczone przez Magic VR, polegające m.in. na sprzedaży Klientom, a także innym osobom produktów spożywczych za pośrednictwem automatów żywnościowych należących do zewnętrznych usługodawców;
- s) **„Regulaminie świadczenia usług”** - Regulamin strony internetowej www.magicvr.co oraz usług świadczonych przez MagicVR.CO. Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu z dnia 11.03.2020 r. dostępny pod adresem <https://www.magicvr.co>;
- t) **„Grach”** – usługi, o których mowa w § 7 ust. 1 Regulaminie świadczenia usług;
- u) **„Urządzeniach”** lub **„Sprzęcie”** – udostępniany przez Obsługę sprzęt (np. headset HTC Vive lub Oculus Rift, Uprząż SKYMAN, system kierowniczy Logitech G29, Fotel Playseat - WRC, kontrolery Oculus Touch, kontrolery HTC) służący do korzystania z Salonu Gier VR.

§ 2

Przepisy Ogólne

1. Korzystanie z usług świadczonych w Salonie Gier VR przez Magic VR jest odpłatne i może się odbywać po:
 - a) wcześniejszej rezerwacji Usługi (produktu) na stronie internetowej: <https://www.magicvr.co>, telefonicznie, za pośrednictwem Facebooka, Instagrama lub bezpośrednio w siedzibie Magic VR. Rezerwacja nie jest jednak konieczna do korzystania z usług świadczonych w Salonie Gier VR;

- b) uiszczeniu stosownej opłaty za wybraną Usługę (zgodnie z aktualnym cennikiem, który znajduje się na stronie internetowej Magic VR) w sposób określony w Regulaminie świadczenia usług;
 - c) zapoznaniu się i akceptacji:
 - Regulaminu;
 - Regulaminu strony internetowej <https://www.magicvr.co> oraz świadczenia usług przez MagicVR sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu z dnia 11.03.2020 r.;
 - Polityki prywatności MagicVR sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu;
 - d) podpisaniu Oświadczenia;
 - e) odbyciu szkolenia dotyczącego korzystania ze Sprzętu oraz infrastruktury Salonu Gier VR udzielonego przez Obsługę.
2. Podpisanie Oświadczenia jest równoznaczne z przyjęciem przez Obsługę od Klienta lub Opiekuna oświadczenia o zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem, Regulaminem strony internetowej <https://www.magicvr.co> oraz świadczenia usług przez Magic VR z dnia 11.03.2020 r. jak i Polityką Prywatności. Podpisanie Oświadczenia obejmuje również zobowiązanie się Klienta lub Opiekuna do przestrzegania zapisów ww. dokumentów i spełnienia warunków w nich zawartych. W treści rzeczonoego dokumentu Klient lub Opiekun, wedle swej najlepszej wiedzy, oświadcza o braku jakichkolwiek przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania przez Klienta z Salonu Gier VR, które to korzystanie jest ściśle związane z wysiłkiem psychofizycznym oraz oglądaniem zawartości w technologii VR.
3. Podpisanie Oświadczenia i uiszczenie Opłaty za wstęp każdorazowo stanowi zawarcie umowy o świadczenie usług pomiędzy Klientem, a Magic VR.
4. Zarządcą Salonu Gier VR jest MagicVR.CO sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, Rynek 31, 50-102 Wrocław.
5. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające i korzystające z Salonu Gier VR.

§ 3

Korzystanie z Salonu Gier VR

1. Z Salonu Gier VR mogą korzystać osoby pełnoletnie. Osoby małoletnie (w wieku od 8 lat do 16 lat) mogą korzystać z Salonu Gier wyłącznie za zgodą oraz w obecności Opiekuna. Dodatkowo z Salonu Gier VR mogą korzystać wyłącznie osoby których stan zdrowia na to pozwala z zastrzeżeniem postanowień § 2 Regulaminu.
2. Z Salonu Gier VR nie mogą korzystać:
- a) osoby małoletnie w wieku poniżej 8 lat;
 - b) w przypadku gry „Zombie VR Squad” osoby w wieku poniżej 10 lat;
 - c) w przypadku gry „Symulator rajdowy” osoby o wzroście poniżej 155 cm;
 - d) w przypadku Gier „VR Drivers”, „Symulator paralotni”, „Symulator rajdowy” osoby których waga ciała przekracza 120 kg;
 - e) wszystkie osoby, które nie spełniły warunków określonych w Regulaminie a dotyczących korzystania z usług świadczonych w Salonie Gier VR, o których mowa m.in. w § 2 oraz 4 Regulaminu;
 - f) wszystkie osoby, będące pod wpływem alkoholu bądź innych środków odurzających lub psychoaktywnych;

- g) wszystkie osoby, które są niezdolne do korzystania z urządzeń Salonu Gier VR z powodów zdrowotnych, m.in.: osoby cierpiące na zaburzenia neurologiczne czy kardiologiczne lub też nie mogące podejmować wysiłku psychofizycznego.
- 3. W razie wyjścia na jaw okoliczności uniemożliwiających określonej osobie korzystanie z Salonu Gier VR w trakcie korzystania przez nią z Usług, jak również przed, w szczególności wskazanych w § 3 ust. 2 Regulaminu oraz w przypadku naruszenia obowiązków i zakazów określonych w § 4 ust. 1 i 2 Regulaminu, Obsługa może zażądać opuszczenia przez taką osobę Salonu Gier VR w trybie natychmiastowym.
- 4. W przypadku wskazanym w § 3 ust. 2 lit. f) Regulaminu, usunięta z Salonu Gier VR osoba nie może żądać zwrotu uiszczonej Opłaty.
- 5. Każda osoba dokonująca rezerwacji zobowiązuje się do przybycia do Salonu Gier VR z co najmniej 15 minutowym wyprzedzeniem.
- 6. Korzystanie z Salonu Gier VR możliwe jest jedynie w godzinach jego otwarcia.
- 7. Informacje dotyczące godzin otwarcia Salonu Gier VR znajdują się na Stronie internetowej. Informacje o godzinach otwarcia Salonu Gier VR można uzyskać także od Obsługi w Recepcji.

§ 4

Obowiązki i zakazy Klientów

- 1. Osoby przebywające na terenie Salonu Gier VR, zobowiązane są do:
 - a) zapoznania się z Regulaminem i stosowania się do zawartych tam postanowień;
 - b) bezwzględnego przestrzegania poleceń Obsługi przez cały okres przebywania na terenie Salonu Gier VR;
 - c) przed skorzystaniem z Usługi w Salonie Gier VR, tj. rozpoczęciem gry uiszczenia stosownej Opłaty w sposób określony w Regulaminie świadczenia usług, podpisania Oświadczenia Klienta Salonu Gier VR oraz zapoznania się z Regulaminem, Regulaminem świadczenia usług oraz Polityką Prywatności Magic VR z dnia 11.03.2020 r.;
 - d) zachowywania się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych osób przebywających na terenie Salonu Gier VR;
 - e) posiadania właściwego stroju, tj. obuwia na płaskiej podeszwie (sportowego) oraz ubioru bez ostrych zakończeń mogących narazić innych Klientów lub osób na utratę zdrowia jak i grozić uszkodzeniem lub zniszczeniem sprzętu oraz infrastruktury Salonu Gier VR;
 - f) zachowania porządku i czystości w Salonie Gier VR, w tym stosowania się do wewnętrznych regulacji Salonu Gier VR dotyczących BHP oraz przepisów przeciwpożarowych;
 - g) nieprzeszkadzania innym Klientom w trakcie korzystania z Usług świadczonych w Salonie Gier VR;
 - h) w przypadku wystąpienia objawów, o których mowa w § 9 Regulaminu niezwłocznego zaprzestania korzystania z Usług oraz poinformowania o tym Obsługi Salonu Gier VR.
- 2. Na terenie Salonu Gier VR obowiązuje całkowity zakaz:
 - a) palenia wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych;
 - b) spożywania alkoholu oraz substancji działających podobnie do alkoholu;

- c) spożywania substancji psychotropowych, środków odurzających oraz nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 17 sierpnia 2018 r. w sprawie wykazu substancji psychotropowych, środków odurzających oraz nowych substancji psychoaktywnych (Dz. U z 2018 r. poz. 1030 i 1490);
- d) konsumpcji artykułów spożywczych zakupionych lub przygotowanych poza Salonem Gier VR;
- e) wnoszenia przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla życia i zdrowia Klientów (w tym samego siebie) lub osób przebywających w Salonie Gier VR,
- f) przebywania osób będących pod wpływem alkoholu lub innych środków, o których mowa w ust. 2 lit. b i c powyżej;
- g) jakiegokolwiek formy samodzielnego ingerowania w urządzenia, sprzęt lub infrastrukturę Salonu Gier VR;
- h) wykonywania czynności niezwiązanych z korzystaniem z Usług, np. bieganie, czołganie, turlanie, wspinanie lub wieszanie się na ściankach lub elementach wyposażenia Salonu Gier VR w tym infrastruktury Salonu Gier VR;
- i) agresywnego zachowania (przemocy fizycznej lub słownej) względem innych osób przebywających na terenie Salonu Gier VR;
- j) używania Urządzeń, sprzętu oraz infrastruktury Salonu Gier VR w sposób inny niż wskazała to Obsługa lub wynika to z jego przeznaczenia;
- k) korzystanie z własnej komunikacji bezprzewodowej typu: WI-FI, BLUETOOTH lub innej mogące zakłócać prawidłowe funkcjonowanie Urządzeń lub sprzętu znajdującego się w Salonie Gier VR;
- l) wprowadzania zwierząt na teren Salonu Gier VR,
- m) zachowywania się w sposób sprzeczny z wyraźnym poleceniem Obsługi.

Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie do Klientów oraz wszystkich osób przebywających w Salonie Gier VR.

§ 5

Naruszenie obowiązków lub zakazów przez Klienta

1. Naruszenie obowiązków lub zakazów przez Klienta, o których mowa w Regulaminie może skutkować:
 - a) niemożliwością skorzystania przez Klienta z usług świadczonych w Salonie Gier VR poprzez odmowę świadczenia Usług wobec konkretnego Klienta;
 - b) w przypadku gdy naruszenie zakazów lub obowiązków następuje w trakcie korzystania z wybranej przez Klienta Usługi, wezwaniem Klienta przez Obsługę do należytego zachowania, tj. zgodnego z Regulaminem lub zaleceniem Obsługi - z wyłączeniem sytuacji gdy naruszenie dot. § 4 ust. 2 lit. a, b, c Regulaminu. W tym przypadku Obsługa może zakończyć świadczenie Usługi wobec Klienta (przerwać Grę) i wezwać Klienta do niezwłocznego opuszczenia Salonu Gier VR, a w przypadku, gdy pomimo wezwania Klienta przez Obsługę do zachowywania się w sposób zgodny z Regulaminem, Klient w dalszym ciągu dokonuje naruszeń, Magic VR może zaprzestać świadczenia Usług wobec Klienta (przerwać Grę) oraz żądać niezwłocznego opuszczenia przez Klienta Salonu Gier VR;
 - c) w przypadku, o którym mowa w ust. b powyżej, Klientowi nie przysługuje zwrot Opłaty.

2. Magic VR zastrzega, że w uzasadnionych przypadkach może wezwać stosowne organy, np. Policję lub Straż miejską.

§ 6

Imprezy okolicznościowe

1. Magic VR na indywidualne zlecenie Organizatora Imprezy świadczy usługi Organizacji Imprez, które określone zostały w Regulaminie świadczenia usług, np.: Integracja firmowa.
2. Organizacja imprezy jest rozliczana według Cennika oraz indywidualnych ustaleń między Magic VR a Organizatorem Imprezy.
3. Uczestnikiem imprezy może być każda zaproszona przez Organizatora imprezy osoba, pod warunkiem podpisania Oświadczenia oraz spełnienia warunków, o których mowa w Regulaminie. Organizator zobowiązany jest do dostarczenia Oświadczeń wszystkich Uczestników imprezy przed jej rozpoczęciem, jak również zobowiązany jest do zapoznania Uczestników z treścią Regulaminu, Regulaminu świadczenia usług oraz Polityki Prywatności Magic VR.
4. Z Salonu Gier VR może korzystać wyłącznie ten Uczestnik imprezy, który spełnia wszystkie warunki określone w Regulaminie dotyczące Klienta. Postanowienia Regulaminu stosuje się do takiego Uczestnika wprost.

§ 7

Opłata za Usługę (Produkt)

1. Uiszczenie Opłaty wraz ze spełnieniem warunków określonych w Regulaminie, uprawnia Klienta do korzystania z wybranych przez Klienta Usług na terenie Salonu Gier VR.
2. Usługi świadczone przez Magic VR wyszczególnione są na stronie internetowej dostępnej pod adresem <https://www.magicvr.co> oraz zostały opisane w Regulaminie świadczenia usług, który to dostępny jest w siedzibie Magic VR jak i na stronie internetowej.
3. Opłata obejmuje dostęp do Szatni oraz przestrzeni wypoczynkowych znajdujących się na terenie Salonu Gier VR.
4. Opiekunowie nie ponoszą Opłaty z wyłączeniem sytuacji, w której korzystają z Usług Magic VR.

§ 8

Dane osobowe i wizerunek

1. Administratorem danych osobowych otrzymanych w związku ze świadczeniem Usług przez Magic VR jest MAGICVR.CO Sp. z o. o z siedzibą we Wrocławiu, Rynek 31, 50-102 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000638859, posiadająca nr REGON: 365477920, nr NIP 8992798731, kapitał zakładowy w wysokości 9 300 zł, e-mail: booking@magicvr.co

2. Szczegółowe informacje dotyczące sposobu przetwarzania danych osobowych przez Magic VR zostały wskazane w Polityce Prywatności Magic VR dostępnej na stronie internetowej: <https://www.magicvr.co>. oraz w Salonie Gier VR.
3. W sprawach związanych z danymi osobowymi, należy kontaktować się na adres e-mail: booking@magicvr.co, telefonicznie: +48 516 935 859 lub bezpośrednio w Salonie Gier VR.

§ 9

Odpowiedzialność Magic VR

1. Klient jest świadomy, że korzystanie z Usług świadczonych przez Magic VR w Salonie Gier VR każdorazowo wiąże się z oglądaniem zawartości w trybie rzeczywistości wirtualnej tzw. „VR” Virtual Reality, który wiąże się z podjęciem przez Klienta aktywności psychofizycznej i może być dla niego szkodliwe o czym szerzej poniżej.
2. Oglądanie zawartości w trybie rzeczywistości wirtualnej wiąże się z oglądaniem szybko zmieniających się obrazów o zróżnicowanym kontraście, natężeniu i jasności połączonym z efektami dźwiękowymi o znacznej dynamice, migającymi światłami i innymi czynnikami oddziałującymi w sposób nagły na zmysł wzroku i słuchu. Z tych względów korzystanie z usług VR może być przeciwwskazane dla osób cierpiących na choroby układu nerwowego, krwionośnego, dla osób z zaburzeniami neurologicznymi, zaburzeniami widzenia czy też osób posiadających rozrusznik serca, w szczególności osób zagrożonych wystąpieniem ataków padaczki. Ponadto, korzystanie z Urządzeń wykorzystujących wirtualną rzeczywistość może wywołać objawy choroby lokomocyjnej, nudności, dezorientacje, zaburzenia widzenia lub inne wyżej nieokreślone zaburzenia lub odczucie dyskomfortu, np. polegające na: zaczerwienieniu, łzawieniu, bólu lub szczypaniu oczu, zawroty głowy związane z bodźcami płynącymi z urządzeń VR połączonych z pracą błędnika.
3. Bez względu na powyższe korzystanie z Salonu Gier VR każdorazowo wymaga aktywności, która może wiązać się z wysiłkiem fizycznym, który dla niektórych osób może być niewskazany, z uwagi na jego szkodliwość.
4. Klient przed skorzystaniem z Salonu Gier VR potwierdza brak przeciwwskazań, o których mowa powyżej, podpisując w tym zakresie Oświadczenie. Magic VR wskazuje jednak, że z uwagi na niemożliwość zweryfikowania prawdziwości tychże danych wskazuje, że Klient każdorazowo korzysta z Usług świadczonych w Salonie Magic VR na własną odpowiedzialność a w razie jakichkolwiek wątpliwości powinien je skonsultować z lekarzem przed skorzystaniem z usług.
5. W razie poniesienia jakiegokolwiek szkody lub doznania krzywdy przez Klienta związanej z korzystaniem przez niego z urządzeń znajdujących się w Salonie Gier VR, Magic VR ponosi odpowiedzialność wyłącznie za zawinione działanie lub zaniechanie Obsługi oraz za ewentualne wadliwości Sprzętu lub Infrastruktury mające wpływ na poniesioną szkodę lub krzywdę doznaną przez Klienta, na zasadzie winy, według przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964, poz. 1025).
6. Magic VR nie ponosi odpowiedzialności za doznany przez Klienta uszczerbek na zdrowiu lub inną szkodę, która to powstała na skutek niezgodnego z Regulaminem korzystania lub też nieodpowiedzialnego korzystania z Urządzeń lub infrastruktury znajdującej się w Salonie Gier VR. Brak odpowiedzialności Magic VR dotyczy również

sytuacji, gdy szkoda lub doznany uszczerbek powstał z winy Klienta, który postępował wbrew instrukcjom Obsługi, nie stosował się do jej zaleceń, korzystał z Urządzeń w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem lub działał w sposób niezgodny z postanowieniami dot. BHP oraz przepisów przeciwpożarowych.

7. Magic VR nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty zgubione przez Klientów w Salonie Gier VR.

§ 10

Odpowiedzialność Klienta

1. Klienci ponoszą pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Magic VR, w szczególności dotyczące wyposażenia Salonu Gier Magic VR, infrastruktury Salonu oraz wydanych Klientom Urządzeń. Odpowiedzialność, o której mowa powyżej obejmuje realnie wyrządzoną szkodę jak i utracone w związku z nią korzyści po stronie Magic VR.
2. Magic VR nie ponosi odpowiedzialności za działania innych osób, tj. Klientów w szczególności za wyrządzoną przez te osoby szkodę. W razie wyrządzenia przez Klienta szkód innym osobom przebywającym na terenie Salonu Gier VR, Klient ponosi samodzielną odpowiedzialność na zasadach ogólnych.
3. Powyższe postanowienia, stosuje się odpowiednio w przypadku Organizacji imprezy, przy czym Organizator imprezy za wszelkie szkody spowodowane przez Uczestników imprezy odpowiada solidarnie ze sprawcą/cami szkody – Uczestnikami imprezy.

§ 11

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje Klientów dotyczące Salonu Gier VR, Obsługi, Urządzeń, Infrastruktury jak również świadczonych przez Magic VR wobec Klientów usług powinny być zgłaszane niezwłocznie, bezpośrednio Obsłudze lub za pośrednictwem Internetu na adres: booking@magicvr.co,
2. Wszelkie informacje co do sposobu, terminu rozpatrywania reklamacji jak i ich zgłaszania przez Klientów znajdują się w Regulaminie świadczenia usług dostępnym pod adresem: <https://www.magicvr.co>.
3. Wszelkie informacje dotyczące reklamacji udzielane są również telefonicznie: 48 516 935 859 oraz bezpośrednio w Salonie Gier VR.

§ 12

Przepisy końcowe

1. Regulamin obowiązuje każdą osobę korzystającą z Usług Magic VR jak i przebywającą w Salonie Gier VR.
2. W kwestiach nieuregulowanych treścią Regulaminu, odpowiednie zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2018, poz. 1025) oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. Wszelkie szczegółowe informacje dotyczące korzystania z Urządzeń oraz infrastruktury znajdującej się w Salonie Gier VR, udzielane są przez Obsługę przed świadczeniem Usługi (Grą).

4. Treść Regulaminu jest dostępna w Salonie Gier VR, a także na stronie internetowej Magic VR pod adresem: <https://www.magicvr.co>.
5. Wszelkich informacji odnośnie wykładni Regulaminu udziela Obsługa.
6. Wszelkie pytania, uwagi bądź sugestie dotyczące kwestii uregulowanych niniejszym Regulaminem można kierować drogą elektroniczną na adres e-mail: booking@magicvr.co.
7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 11.03.2020 r.;
8. Magic VR zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu w dowolnym momencie, przy czym, uznaje się, że jego nowa treść obowiązuje Klienta po jego uprzednim zaakceptowaniu.