

Regulamin strony internetowej www.magicvr.co oraz usług świadczonych przez MAGICVR.CO Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu

z dnia 11.03.2020 r.

(zwany dalej: „Regulaminem”)

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług przez MAGICVR.CO Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, Rynek 31, 50 – 102 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000638859, posiadająca nr REGON: 365477920, nr NIP 8992798731, e-mail: booking@magicvr.co (zwanej dalej: „**Magic VR**”), oraz korzystania ze strony internetowej dostępnej pod adresem: <http://www.magicvr.co> należącej do Magic VR.

§ 1

Definicje

Ilekoć w Regulaminie jest mowa o:

- a) „**Administratorze**” lub „**Magic VR**” należy przez to rozumieć MAGICVR.CO Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, Rynek 31, 50-102 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000638859, posiadająca nr REGON: 365477920, nr NIP 8992798731, e-mail: booking@magicvr.co;
- b) „**Serwisie**” – należy przez to rozumieć serwis internetowy dostępny pod adresem: <http://www.magicvr.co> prowadzony przez Magic VR;
- c) „**Regulaminie**” – należy przez to rozumieć niniejszy regulamin dostępny pod adresem: <http://www.magicvr.co>;
- d) „**Konsumencie**” – należy przez to rozumieć osobę fizyczną korzystającą z Serwisu lub usług Magic VR bez związku z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową, której definicja została określona w art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
- e) „**Koncie**” – należy przez to rozumieć konto w Serwisie prowadzone przez Administratora dla Użytkownika zarejestrowanego na podstawie Umowy o prowadzenie Konta, w których gromadzone są dane Użytkownika Zarejestrowanego oraz informacje o jego działaniach podejmowanych w ramach Serwisu;
- f) „**Umowie o prowadzenie konta**” – należy przez to rozumieć umowę zawartą między Użytkownikiem a Administratorem zgodnie z § 4 Regulaminu, mocą, której Administrator zobowiązuje się utrzymywać konto Użytkownika w Serwisie, a Użytkownik korzystać z Serwisu zgodnie z postanowieniami Regulaminu;
- g) „**Umowie o świadczenie usług**” – należy przez to rozumieć umowę o świadczenie Usług zawartą pomiędzy Magic VR a Rezerwującym, Konsumentem lub Użytkownikiem o których mowa § 7 Regulaminu;
- h) „**Umowie rezerwacji usług**” - należy przez to rozumieć umowę rezerwacji Usług Magic VR o których mowa w § 8 Regulaminu;
- i) „**Użytkowniku**” – należy przez to rozumieć każdy podmiot, który korzysta z Serwisu;

- j) **„Użytkownika zarejestrowanym”** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną lub ułomną osobę prawną, która posiada Konto w Serwisie, jeśli w Regulaminie mowa jest o Użytkowniku, dotyczy to również Użytkownika zarejestrowanego;
- k) **„Usługach”** - należy przez to rozumieć usługi świadczone przez Magic VR za pośrednictwem Serwisu o których mowa szczegółowo w § 7 Regulaminu oraz inne Usługi, o których mowa w Regulaminie;
- l) **„Rezerwującym”** – należy przez to rozumieć osobę rezerwującą Usługi Magic VR o których mowa w niniejszym Regulaminie;
- m) **„Salonie Gier VR”** lub **„Salonie Gier”** – należy przez to rozumieć Salon Gier, który zarządzany jest przez Magic VR mieszczący się pod adresem: Rynek 31, 50-102 Wrocław, w którym świadczone są Usługi przez Magic VR;
- n) **„Kliencie”** lub **„Graczu”** – osoba korzystająca z Usług oferowanych przez Magic VR w Salonie Gier o których mowa w Regulaminie.

§ 2

Postanowienia wstępne

1. Regulamin określa:
 - a) zasady (warunki) na jakich Magic VR udostępnia serwis internetowy dostępny pod adresem <http://www.magicvr.co>;
 - b) rodzaj i sposób świadczenia usług przez Magic VR w Salonie Gier, w tym rodzaj i sposób świadczenia usług za pośrednictwem serwisu przez Magic VR;
 - c) prawa i obowiązki Administratora oraz Użytkownika związane z korzystaniem z Serwisu.

§ 3

Warunki korzystania z Serwisu

1. Administrator udostępnia Serwis, za pośrednictwem którego świadczy na rzecz Użytkownika usługi w sposób i na zasadach opisanych w Regulaminie.
2. Serwis dostępny jest publicznie. Korzystanie z Serwisu możliwe jest bez rejestracji konta.
3. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne. Odpłatność może wiązać się natomiast z zawarciem przez Użytkownika Umowy Rezerwacji Usług, o których mowa w § 7 Regulaminu.
4. Korzystanie z Serwisu możliwe jest anonimowo, za wyjątkiem zawarcia Umowy Rezerwacji Usług, o których mowa w § 7 Regulaminu oraz Umowy prowadzenia konta, w tym przypadku niezbędne jest podanie danych określonych w § 5 Regulaminu.
5. Do korzystania z Serwisu nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Użytkownika, wystarczające są:
 - a) standardowy system operacyjny;
 - b) standardowa na bieżąco aktualizowana przeglądarka internetowa;
 - c) połączenie z Internetem pozwalające na przeglądanie stron internetowych;

- d) aktywny adres e-mail w przypadku, gdy Użytkownik zamierza zawrzeć Umowę Rezerwacji Usług oraz Umowę prowadzenia konta.

§ 4

Funkcje Serwisu - zakres świadczenia usług drogą elektroniczną

Za pośrednictwem Serwisu Administrator świadczy na rzecz Użytkownika usługi drogą elektroniczną, polegające na zapewnieniu Użytkownikowi możliwości:

- a) przeglądania zawartości Serwisu;
- b) założenia Konta w Serwisie poprzez zawarcie Umowy prowadzenia konta o czym mowa w § 5 Regulaminu;
- c) złożenia rezerwacji na wybrane Usługi oferowane za pośrednictwem Serwisu poprzez zawarcie Umowy Rezerwacji Usług, o których mowa w § 7 Regulaminu.

§ 5

Założenie konta

1. Założenie konta w Serwisie następuje wyłącznie po wyborze Produktu i jego rezerwacji, tj. wykonaniu czynności określonych w § 8 – Rezerwacji Usług w tym samodzielnym określeniu hasła. Założenie konta nie jest jednak niezbędne do rezerwacji Usług świadczonych przez Magic VR o których mowa w § 6 Regulaminu.
2. W momencie założenia Konta, między Użytkownikiem a Administratorem dochodzi do zawarcia Umowy o Prowadzenie Konta, na skutek, której Administrator zobowiązuje się prowadzić Konto Użytkownika w Serwisie, a Użytkownik korzystać z Serwisu w sposób zgodny z postanowieniami Regulaminu.
3. Umowa o Prowadzenie Konta ma charakter nieodpłatny i zawierana jest na czas nieokreślony z możliwością jej wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym w dowolnym momencie poprzez wysłanie Administratorowi wiadomości e-mail z żądaniem usunięcia Konta w Serwisie.
4. Użytkownik loguje się do Konta podając adres e-mail przypisany do Konta oraz wpisując określone przez siebie hasło.
5. Użytkownik korzystając z Konta, ma możliwość modyfikować swoje dane (imię, nazwisko, e-mail), w tym dokonywać rezerwacji kolejnych Usług (produktów) jak i przeglądać już wykonane przez siebie rezerwacje oraz zawartość Serwisu.
6. Administrator zastrzega sobie prawo do sprawdzenia w dowolnie wybranym przez siebie momencie prawdziwości i aktualności danych przypisanych do Konta Użytkownika Zarejestrowanego, poprzez przesłanie na podany przez niego adres e-mail wiadomości z prośbą o potwierdzenie tychże danych. W przypadku braku odpowiedzi w ciągu 72 godzin od doręczenia wiadomości, Konto Użytkownika Zarejestrowanego może zostać zablokowane do czasu potwierdzenia ww. danych przez Użytkownika.

§ 6

Rezerwacja Usług za pośrednictwem Serwisu

1. Magic VR za pośrednictwem serwisu umożliwia zawarcie drogą elektroniczną umowy rezerwacji Usług, polegających na rezerwacji gry z wykorzystaniem technologii VR (zwanej dalej: „**Grą**”, „**Produktem**” lub „**Usługą**”) pod nazwą:
 - a) „**SkyFly VR**” lub „**Symulator paralotni**”;
 - b) „**Zombie VR Squad**” lub „**Arena Zombie**”;
 - c) „**VR Drivers**” lub „**Wyścigi samochodowe**”;
 - d) „**VR Box**” lub „**Mix gier**” z podziałem na: „**HTC VIVE**” oraz „**Oculus Rift**”;
 - e) „**Symulator rajdowy**”.
2. Rezerwacja usług określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu obejmuje w przypadku Produktu o nazwie:
 - a) **VR Box** (w zależności od wybranego wariantu) – jedną 30 minutową grę lub jedną 60 minutową grę;
 - b) **SkyFly VR** – jedną 20 minutową grę;
 - c) **VR Drivers** – jedną 30 minutową grę;
 - d) **Zombie VR Squad** – jedną 30 minutową grę;
 - e) **Symulator rajdowy** (w zależności od wybranego wariantu) – dwie odbywające się jednocześnie 15 minutowe gry lub dwie odbywające się jednocześnie 30 minutowe gry
3. W czas trwania każdej usługi wliczone jest przygotowanie gracza. Przygotowanie obejmuje:
 - a) wyjaśnienie zasad obsługi sprzętu;
 - b) wyjaśnienie zasad gry ;
 - c) założenie oraz zdjęcie sprzętu z gracza.
4. Rezerwacja pojedynczej usługi upoważnia do korzystania z niej tylko określoną liczbę osób. W przypadku Produktu o nazwie:
 - a) **VR Box** (niezależnie od wybranego wariantu) –1 osobę;
 - b) **SkyFly VR** – 1 osobę;
 - c) **VR Drivers** – 1 osobę;
 - d) **Zombie VR Squad** – od 1 do 4 osób;
 - e) **Symulator rajdowy** (niezależnie od wybranego wariantu) – od 1 od 2 osób.
5. Każdorazowo skorzystanie z produktów, o których mowa powyżej może zostać wydłużone o kolejny czas rozgrywki zgodnie ze wskazaniem do konkretnych Produktów, tj. o 15, 20, 30 bądź 60 minut.
6. Dokonanie rezerwacji za pośrednictwem Serwisu następuje poprzez wykonanie w Serwisie w zakładce „Rezerwacje” następujących czynności:
 - a) wybór produktu;
 - b) wybór dnia i godziny rezerwacji spośród wolnych terminów;
 - c) podanie danych w postaci: imienia, nazwiska, numeru telefonu oraz adresu e-mailowego;
 - d) potwierdzenie zapoznania się oraz akceptacji „Oświadczenia klienta” oraz „Polityki prywatności” Magic VR
 - e) wybór sposobu płatności;

- f) potwierdzenie rezerwacji.
- 7. Zawarcie umowy rezerwacji Usług określonych w ust. 1 lit. a – e za pośrednictwem Serwisu, następuje w momencie złożenia w sposób prawidłowy rezerwacji, tj. w sposób określony w ust. 7 oraz otrzymania zwrotnego e-maila z potwierdzeniem rezerwacji przez Użytkownika.
- 8. Dokonanie rezerwacji w Serwisie każdorazowo wymaga od Użytkownika:
 - a) zaakceptowania Regulaminu, Regulaminu Salonu Gier Magic VR z dnia 11.03.2020 r. oraz Polityki Prywatności z dnia 11.03.2020 r.;
 - b) podania danych w postaci: imienia, nazwiska, adresu e-mail oraz numeru telefonu.
- 9. Brak zaakceptowania Regulaminu, Regulaminu Salonu Gier Magic VR z dnia 11.03.2020 r. oraz Polityki prywatności z dnia 11.03.2020 r., w tym podania danych, o których mowa w ust. 8 lit. b uniemożliwia rezerwację Usługi.
- 10. W przypadku rezerwacji Produktów, o których mowa w ust. 1 powyżej, Klient zobowiązany jest do pojawienia się w Salonie Gier VR w dniu rezerwacji z co najmniej 15 minutowym wyprzedzeniem.
- 11. Rezerwację należy opłacić najpóźniej 15 minut przed wybranym terminem Gry, w przeciwnym razie rezerwacja zostaje bezpowrotnie anulowana.
- 12. Klient ma możliwość anulowania rezerwacji z co najmniej 48 godzinnym wyprzedzeniem.
- 13. Klient, który dokona rezerwacji i nie stawi się w Salonie Gier VR w wyznaczonym terminie jak również nie anuluje rezerwacji w ciągu 48 godzin przed wybranym terminem rezerwacji, nie ma prawa do zwrotu uiszczonej Opłaty.
- 14. Gracz, który rezygnuje z Gry przed upływem jej czasu, tj. w trakcie Gry, nie ma prawa do zwrotu Opłaty oraz traci bezpowrotnie pozostały, niewykorzystany czas Gry.
- 15. Magic VR zastrzega sobie możliwość odwołania lub zmiany terminu rezerwacji Klienta z przyczyn niezależnych od Magic VR uniemożliwiających bądź wysoce utrudniających przeprowadzenie bezpiecznej Gry jak również, gdy świadczenie Usług przez Magic VR jest niemożliwe z innych przyczyn niezależnych od Magic VR. W takim przypadku zależnie od wyboru Klienta przysługuje mu zwrot uiszczonej Opłaty lub możliwość ponownej rezerwacji Gry/Usługi.
- 16. Rezerwacja usług wskazanych powyżej, może nastąpić również bezpośrednio w siedzibie Magic VR, telefonicznie lub poprzez serwisy Facebook czy Instagram, o czym szczegółowo w § 7 Regulaminu.

§ 7

Świadczenie Usług

- 1. Magic VR świadczy usługi w postaci uczestnictwa w rozgrywce, tj. grze komputerowej w technologii „VR” - Virtual Reality z wykorzystaniem sprzętu, np.: headset HTC Vive lub Oculus Rift, Komputer VR, system kierowniczy Logitech G29, fotel WRC – Playseat (dalej jako: „Usługa”, „Produkt” lub „Gra”) jak również innych usług, o których mowa w dalszej treści Regulaminu („Integracja firmowa”, Przyjęcie urodzinowe”).
- 2. Świadczenie Usług przez Magic VR jak i udział w rozgrywce odbywa się wyłącznie w siedzibie Magic VR, tj.: Rynek 31, 50-102 Wrocław – Salonie Gier VR po uprzednim zawarciu umowy świadczenia Usług, podpisaniu przez

Klientów stosownych oświadczeń oraz zapoznania się z Regulaminem, Regulaminem Salonu Gier Magic VR z dnia 11.03.2020 r. oraz Polityką Prywatności z dnia 11.03.2020 r.

3. Magic VR świadczy również usługę:
 - a) „**Integracja firmowa**”;
 - b) „**Przyjęcie urodzinowe**”;
 - c) „**Voucher Podarunkowy**”;
 - d) oraz usługi za pośrednictwem strony internetowej <http://www.magicvr.co> o których mowa w § 6 Regulaminu.
4. Szczegółowe informacje na temat Usług wymienionych w § 6, ust. 1 oraz w § 7, ust. 3 lit. a) – c), określone zostały w poszczególnych zakładkach w Serwisie jak również udzielane są bezpośrednio w Salonie Gier Magic VR, w tym telefonicznie.
5. Magic VR umożliwia rezerwację swoich Usług:
 - a) za pośrednictwem Serwisu zgodnie z § 6 Regulaminu;
 - b) telefonicznie pod numerem telefonu: +48 516 935 859;
 - c) za pośrednictwem portalu <https://www.facebook.com/magicvr.co/>;
 - d) bezpośrednio w siedzibie Magic VR codziennie w godzinach otwarcia Salonu.
6. Rezerwacja Usług określonych w ust. 3 lit. a) – c) może nastąpić w siedzibie Magic VR bądź kontaktując się: telefonicznie pod numerem telefonu: +48 516 935 859, mailowo na adres: booking@magicvr.co lub przez portal Facebook <https://www.facebook.com/magicvr.co/> codziennie w godzinach otwarcia Salonu.
7. Świadczenie Usług (z wyłączeniem usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu) następuje po zawarciu umowy o świadczenie Usług, której zawarcie następuje w chwili zapłaty za wybraną Usługę, zgodnie z cennikiem oraz wybranym sposobem płatności w tym spełnieniem wymogów, o których mowa w ust. 2 wyżej.
8. Podane ceny za Usługi wskazane w Serwisie Magic VR są cenami brutto.

§ 8

Płatność za Usługi

1. Usługi, o których mowa w § 7 są odpłatne.
2. Ceny Usług podane są w Serwisie a ich ostateczna cena zależna jest od czasu korzystania z Usługi. W przypadku usług w postaci „Integracji firmowej” oraz „Przyjęcia urodzinowego” cena zależna jest od ostatecznych ustaleń pomiędzy Magic VR, a Rezerwującym.
3. Płatność za Usługi może nastąpić w formie:
 - a) przelewu internetowego za pośrednictwem platformy PayPal;
 - b) płatności w siedzibie Magic VR gotówką w PLN lub kartą płatniczą.

§ 9

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące technicznych aspektów funkcjonowania Serwisu (opóźnień, błędów, przerw technicznych, problemów z rejestracją itp.) jak i innych kwestii związanych z Systemem oraz Usługami świadczonymi przez Administratora, w tym również zawartych Umów, należy kierować na adres booking@magicvr.co lub składać bezpośrednio w siedzibie Magic VR.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane zgłaszającego reklamację w postaci imienia i nazwiska, adresu e - mail wraz ze zwięzłym opisem zgłaszanych zastrzeżeń i uwag.
3. Magic VR informuje składającego reklamację o wyniku jej rozpatrzenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres podany w zgłoszeniu reklamacji lub w przypadku, gdy zgłaszający nie podał adresu e-mailowego na inny adres przez niego wskazany w terminie 14 dni, licząc od dnia jej doręczenia Magic VR. Jeśli reklamacja nie może zostać rozpatrzona w terminie 14 dni, Magic VR informuje o tym fakcie zgłaszającego reklamację wskazując przyczyny opóźnienia i przewidywany termin ich rozpatrzenia.
4. Nie podlegają rozpatrzeniu reklamacje, które nie zawierają danych wymienionych w ust. 2 powyżej.

§ 10

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych otrzymanych w związku z realizacją Usług, o których mowa w Regulaminie jest MAGICVR.CO sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000638859, posiadająca nr REGON: 365477920, nr NIP 8992798731, e-mail: booking@magicvr.co.
2. Dane osobowe przetwarzane są przez Magic VR jedynie w celu realizacji Usług, o których mowa w Regulaminie, jak i w celu zapewnienia prawidłowego korzystania przez Użytkownika z Serwisu.
3. Dane osobowe, mogą być przetwarzane również w celu udzielenia informacji dotyczących aktualnych promocji – tzw. informacji marketingowych oraz wykorzystania wizerunku Użytkownika, na podstawie uprzednio udzielonej zgody marketingowej lub zgody na wykorzystanie wizerunku.
4. Podanie danych osobowych jest każdorazowo dobrowolne, lecz w przypadku korzystania z Usług, o których mowa w Regulaminie może okazać się niezbędne.
5. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych może zostać w każdym momencie wycofana.
6. Szczegółowe informacje dotyczące sposobu przetwarzania danych osobowych przez Magic VR jak również Państwa uprawnień w tym zakresie, zostały wskazane w Polityce Prywatności dostępnej na Stronie internetowej: <https://www.magicvr.co>.
7. W sprawach związanych z danymi osobowymi, należy kontaktować się poprzez adres e-mail: booking@magicvr.co lub bezpośrednio w siedzibie Magic VR.

§ 11
Voucher podarunkowy

1. Magic VR prowadzi usługę sprzedaży Voucherów podarunkowych na Usługi (zwanych dalej: „**Voucherem**” lub „**Voucherem Podarunkowym**”). Vouchery udostępniane są w formie papierowej oraz elektronicznej (PDF). Vouchery w formie elektronicznej wysyłane są na adres e-mailowy podany przez Klienta.
2. Ceny Voucherów ustalane są indywidualnie przez Klienta z Magic VR i zależą od wybranej „Gry” oraz czasu rozgrywki.
3. Zakupione Vouchery podarunkowe, mogą być wykorzystane jako „środek płatniczy” za wybrane Usługi z limitem ustalonym do wartości Vouchera.
4. Sprzedaż Voucherów odbywa się wyłącznie w siedzibie Magic VR.
5. W celu skorzystania z Vouchera należy w przypadku rezerwacji usług przez Serwis:
 - a) wybrać Produkt oraz kliknąć - „Wybierz”;
 - b) wypełnić pola dotyczące Twoich informacji – imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail oraz wybrać opcję „Zapłać na miejscu”. W przypadku posiadania Konta, Użytkownik zarejestrowany po zalogowaniu się, dokonuje wyboru Produktu, a następnie wybiera opcję „Zapłać na miejscu”;
 - c) okazaniem Vouchera w Salonie Gier VR przed skorzystaniem z Usługi.
7. Wykorzystanie Vouchera możliwe jest również bezpośrednio w dniu korzystania z Vouchera po jego okazaniu w siedzibie Magic VR.
8. Voucher ważny jest przez 30 dni (słownie: trzydzieści dni) od dnia zakupu. Przez okres 30 dni rozumie się każdy dzień kalendarzowy - włącznie z dniami ustawowymi wolnymi od pracy.
9. Magic VR zastrzega, że może nie uwzględniać Voucherów zniszczonych, zabrudzonych lub w inny sposób niepozwalających na zidentyfikowanie czy Voucher jest ważny.
10. Z chwilą dokonania płatności, między Kupującym a Sprzedawcą dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży Vouchera (Voucherów).
11. Voucher może zostać zrealizowany wyłącznie przez czas odpowiadający jego dacie ważności, w sposób określony powyżej. Nie jest możliwa wymiana Vouchera na gotówkę.
12. Kupujący może składać reklamacje dotyczące Voucherów podarunkowych zgodnie z § 9 Regulaminu.

§ 12
Prawa konsumenta

1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami, Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. W przypadku Usług oferowanych przez Magic VR, odstąpienie od Umowy dotyczy:
 - a) umowy Prowadzenia Konta;
 - b) umowy Rezerwacji Usług.

2. W celu wykonania prawa, o którym mowa powyżej, Konsument powinien poinformować Administratora o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze informacji skierowanej na adres e-mailowy: booking@magicvr.co przed upływem terminu do odstąpienia od umowy o którym mowa powyżej.
3. Bez względu na powyższe, Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń związanych z zawartymi Umowami. Konsument ma możliwość:
 - a) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy;
 - b) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie konsensualnego zakończenia sporu między Konsumentem a Magic VR;
 - c) skorzystania z pomocy powiatowego lub miejskiego rzecznika praw konsumenta.
4. Szczegółowe informacje dotyczące pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, znajdują się na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl>.
5. Konsument może również skorzystać z internetowej platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma ODR służy do internetowego rozstrzygania sporów konsumenckich.

§ 13

Pliki cookies

1. Serwis tak jak każdy inny portal internetowy korzysta z Plików Cookies. Pliki Cookies niezbędne są do zapewniania prawidłowego sposobu korzystania z serwisu w tym wszystkich jego funkcjonalności.
2. Szczegółowe informacje na temat plików Cookies wykorzystywanych w Serwisie znajdują się w Polityce Prywatności Magic VR dostępnej na stronie: <http://www.magicvr.co>.

§ 14

Prawa autorskie

1. Wszelkie treści wskazane na stronie internetowej <http://www.magicvr.co> w postaci ilustracji, tekstu, grafiki itp., stanowią wyłączną własność Magic VR i podlegają ochronie, zgodnie z treścią ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2018, poz. 1191).
2. Żadna część Serwisu nie może być powielana lub rozpowszechniana w jakiegokolwiek formie bez uprzedniej pisemnej zgody Magic VR.
3. Kopiowanie treści zawartych w serwisie może mieć miejsce wyłącznie w zgodzie z powszechnie obowiązującymi przepisami, w tym w szczególności zgodnie przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2018, poz. 1191).

§ 15
Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji w Serwisie.
2. Magic VR z ważnych powodów zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu. Zmiana Regulaminu może być podyktowana m.in.: zmianą przepisów, rozszerzeniem usług świadczonych przez Administratora, w tym również brakiem możliwości świadczenia usług przez Administratora.
3. Użytkownik lub Konsument jest związany brzmieniem Regulaminu aktualnym w chwili jego akceptacji.
4. W przypadku zmian Regulaminu Magic VR a w odniesieniu do Użytkowników, którzy jednorazowo akceptują regulamin korzystając z usług Magic VR więcej niż raz bez potrzeby ponownej akceptacji (w szczególności Użytkownicy zarejestrowani), Magic VR poinformuje takich Użytkowników o nowej treści Regulaminu drogą elektroniczną (na wskazane w Koncie adresy poczty elektronicznej i/lub poprzez Konto Użytkownika), co najmniej na 30 dni kalendarzowych przed wejściem w życie nowej wersji Regulaminu. Informacja ta, zależnie od wybranego medium, będzie połączona z prośbą o złożenie oświadczenia czy dany Użytkownik akceptuje nowe brzmienie Regulaminu.
5. Brak akceptacji nowego Regulaminu przez Użytkowników, o których mowa w ust. 4 powyżej, w czasie do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie nowego brzmienia regulaminu spowoduje wstrzymanie świadczenia usług Magic VR oraz spowoduje rozwiązanie umowy o prowadzenie konta za wypowiedzeniem ze skutkiem na dzień wskazany w zdaniu pierwszym powyżej.